**I. ПАСПОРТ КОМПЛЕКТА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**

**1.1. Область применения**

Комплект оценочных средств предназначен для оценки квалификации:

|  |
| --- |
| **Специалист службы информации организации по управлению многоквартирными домами (5 уровень квалификации)** |
| (указываются в соответствии с профессиональным стандартом или квалификационными требованиями, установленными федеральными законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации) |

|  |  |
| --- | --- |
| Номер квалификации: | **16.01800.16** |
|  | (номер квалификации в реестре сведений о проведении  независимой оценки квалификации) |

Профессиональный стандарт или квалификационные требования, установленные федеральными законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации (далее - требования к квалификации):

|  |
| --- |
| **89.Специалист по управлению многоквартирными домами**  приказ Минтруда России от 31.07.2019 № 538н |
| (наименование и код профессионального стандарта либо наименование и реквизиты документов, устанавливающих квалификационные требования) |

Вид профессиональной деятельности:

|  |
| --- |
| **Управление многоквартирными домами** |
| (по реестру профессиональных стандартов) |

**1.2. Инструменты оценки для теоретического этапа экзамена**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Знания, умения в соответствии с требованиями к квалификации, на соответствие которым проводится оценка квалификации | Критерии оценки квалификации | Тип и № задания |
| 1 | 2 | 3 |
| **Трудовая функция**  **B/01.5 Осуществление оперативного информирования о деятельности организации по управлению многоквартирными домами**  **Необходимые умения**  Формировать письменные ответы на запросы собственников и нанимателей помещений в многоквартирном доме  **Необходимые знания**  Требования законодательства РФ в области защиты персональных данных | Дихотомическая  (за правильное решение  задания - 1 балл)  Постановление Правительства РФ  от 15.05.2013 № 416  «О порядке осуществления деятельности по управлению многоквартирными домами»  Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» | Задания с выбором ответа  №№ 4,5,9,16,  28,30,31  Задания на соответствие  № 37,38,40  Задания с выбором ответа  №№ 22,23,24,29  Задания на соответствие  № 35 |
| **Трудовая функция**  **B/03.5 Организация работы по раскрытию информации о деятельности по управлению многоквартирными домами**  **Необходимые умения**  Работать с государственной информационной системой жилищно-коммунального хозяйства  **Необходимые знания**  Нормативные правовые акты, регламентирующие деятельность по управлению МКД информации о деятельности организации | Дихотомическая  (за правильное решение  задания - 1 балл)  Приказ Минтруда от 31.07.2019 № 538н «Об утверждении профессионального стандарта «Специалист по управлению МКД»  Приказ Минсвязи РФ и Минстроя РФ от 29.02.2016 № 74/114/пр. «Об утверждении состава, сроков и периодичности размещения информации поставщиками информации в государственной информационной системе жилищно-коммунального хозяйства». Раздел 10  Жилищный кодекс РФ от 29.12.2004 № 188-ФЗ | Задания с выбором ответа  №№ 3,6,7,10,  13,15,18,19,20,  21,25,26,32  Задания на соответствие  № 34  Задания на соответствие  № 36  Задание на последовательность № 1,2,8,11,  12,14,17,33  Задания на соответствие  № 39 |

Общая информация по структуре заданий для теоретического этапа профессионального экзамена:

количество заданий с выбором ответа:

количество заданий с открытым ответом: **нет**

количество заданий на установление соответствия:

количество заданий на установление последовательности:

время выполнения заданий для теоретического этапа экзамена: **60 минут**

**1.3. Инструменты для практического этапа экзамена**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Трудовые функции, трудовые действия, умения в соответствии с требованиями к квалификации, на соответствие которым проводится оценка квалификации | Критерии оценки | Тип и № задания |
| 1 | 2 | 3 |
| **Трудовая функция**  **B/03.5 Организация работы по раскрытию информации о деятельности по управлению многоквартирными домами**  **Трудовые действия 1**  Предоставление собственникам помещений в МКД отчетов об исполнении обязательств по управлению МКД с периодичностью и в объеме, которые установлены решением собрания и договором управления МКД  **Трудовые действия 2**  Размещение сведений о деятельности организации, подлежащих размещению в рамках требования законодательства Российской Федерации о раскрытии информации, в информационных ресурсах.  **Необходимые знания**  Нормативные правовые акты, регламентирующие деятельность по управлению МКД, требования к раскрытию информации о деятельности организации. | Соответствие выполнения задания требованиям  Жилищный кодекс РФ от 29.12.2004 № 188-ФЗ  Приказ Минфина России от 02.07.10 № 66н  «О формах бухгалтерской отчетности организаций»  Федеральный закон  от 06.12.2011 № 402-ФЗ  «О бухгалтерском учете»  Федеральный закон от 15.12.01 № 167-ФЗ  «Об обязательном пенсионном  страховании в РФ»  Федеральный закон  от 29.12.06 № 255-ФЗ  «Об обязательном социальном страховании на случай временной нетрудоспособности и в связи с материнством»  Федеральный закон  от 29.11.10. № 326-ФЗ  «Об обязательном медицинском  страховании в РФ»  Федеральный закон  от 29.11.07 № 282-ФЗ  «Об официальном статистическом учете и системе государственной статистики в РФ» | Задание на выполнение трудовых функций, трудовых действий в модельных условиях № 1 |
| **Трудовая функция**  **B/01.5 Осуществление оперативного информирования о деятельности организации по управлению многоквартирными домами**  **Трудовые действия**  Внесение информации в программы и базы данных  **Необходимые знания**  Внутренние стандарты и методические документы в сфере коммуникации с пользователями жилых помещений многоквартирных домов.  **Трудовая функция**  **B/03.5 Организация работы по раскрытию информации о деятельности по управлению многоквартирными домами**  **Трудовые действия**  Проведение обобщения и анализа сводной информации для раскрытия информации о деятельности организации  **Необходимые знания 1**  Нормативные правовые акты, регламентирующие деятельность по управлению многоквартирными домами, требования к раскрытию информации о деятельности организации.  **Необходимые знания 2**  Методические документы и национальные стандарты в области работы с документацией и информацией в организации.  **Необходимые знания 3**  Основы документоведения, современные стандартные требования к отчетности. | Соответствие выполнения задания требованиям ГОСТ Р 7.0.101-2018/ИСО 30301:2011  Система стандартов по информации, библиотечному и издательскому делу  Информация и документация. Системы управления документами. | Задание на выполнение трудовых функций, трудовых действий в модельных условиях № 2 |

**2. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ЭКЗАМЕНА**

**2.1 Оценочные средства для теоретического этапа профессионального экзамена**

**1. В Ваши обязанности в соответствии с Профессиональным стандартом входит осуществление оперативного информирования о деятельности управляющей организации по управлению МКД. Выполнением каких обязательных трудовых действий обеспечивается данная функция? Выберите все правильные ответы**

1. Оказание помощи заявителям по вопросам, связанным с управлением МКД

2. Проведение социологических опросов пользователей помещений МКД по поручению органа местного самоуправления

3. Проведение опросов жителей МКД для выявления общественного мнения о качестве управления МКД

4. Проведение анализа информации, полученных из анонимных обращений граждан по вопросам управления МКД

5. Оказание по телефону экстренной психологической помощи заявителям

6. Осуществление приема граждан в случае отсутствия руководителя управляющей организации

**2. Одним из обязательных стандартов деятельности по управлению МКД является стандарт раскрытия информации. Какие виды информации должна раскрывать управляющая организация? Выберите все правильные ответы**

1. Раскрывается общая информация об органе местного самоуправления в сфере муниципального контроля

2. Раскрывается общая информация об органе местного самоуправления, на территории которого располагается МКД

3. Раскрывается общая информация о выполняемых работах (оказываемых услугах) по содержанию и ремонту общего имущества в МКД

4. Раскрывается общая информация об оказываемых коммунальных услугах

5. Раскрывается общая информация о доходах, расходах, об имуществе и обязательствах имущественного характера руководителей УО

6. Раскрывается общая информация о проведенных общих собраниях собственников МКД и персональном голосовании каждого из собственников

**3. Жителю МКД должностным лицом управляющей организацией было неправомерно отказано в предоставлении информации. Какие юридические последствия могут наступить для должностного лица?** **Выберите все правильные ответы**

1. Неправомерный отказ может повлечь увольнение должностного лица органом государственного жилищного надзора

2. Неправомерный отказ при повторном нарушении может повлечь лишение лицензии управляющей организации

3. Неправомерный отказ может повлечь гражданско-правовую ответственность в виде возмещения ущерба

4. Неправомерный отказ может повлечь уголовную ответственность в виде лишения права заниматься определенной деятельностью

5. Неправомерный отказ может быть обжалован в установленном законодательством судебном порядке

6. Неправомерный отказ может повлечь за собой привлечение к административной ответственности

Всего 40 заданий. Баллы, полученные за каждое выполненное задание, суммируются. Максимальное количество баллов – 40.

Решение о допуске к практическому этапу экзамена принимается при условии достижения набранной суммы баллов от 32 (80%) и более.

**2.2. Оценочные средства для практического этапа профессионального экзамена**

**а)** **Задание № 1 на выполнение трудовых функций, трудовых действий в модельных условиях:**

**Трудовая функция**

**B/03.5 Организация работы по раскрытию информации о деятельности по управлению многоквартирными домами**

**Трудовые действия 1**

Предоставление собственникам помещений в МКД отчетов об исполнении обязательств по управлению МКД с периодичностью и в объеме, которые установлены решением собрания и договором управления МКД

**Трудовые действия 2**

Размещение сведений о деятельности организации, подлежащих размещению в рамках требования законодательства Российской Федерации о раскрытии информации, в информационных ресурсах.

**Необходимые знания**

Нормативные правовые акты, регламентирующие деятельность по управлению МКД, требования к раскрытию информации о деятельности организации.

**Типовое задание № 1:**

В соответствии с Профессиональным стандартом основной Вашей трудовой функцией является организация работы по раскрытию информации о деятельности по управлению многоквартирными домами. прошлый год.

Вам необходимо подготовить План управляющей организации по предоставлению отчетности. Для подготовки аргументированного ответа следует придерживаться предложенного ниже плана.

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| (формулировка задания)   |  |  | | --- | --- | | **Примерный план подготовки ответа:**  1. Перечислите обязательные виды отчетности.  2. Бухгалтерская (финансовая) отчетность управляющей организации (УО).  - состав отчетности,  - состав промежуточной отчетности,  - нормативная база по бухгалтерской (финансовой) отчетности.  2. Налоговая отчетность УО.  - состав отчетности,  - нормативная база по налоговой отчетности.  3. Отчетность УО по страховым взносам.  - состав отчетности,  - нормативная база по страховым взносам.  4. Статистическая отчетность УО.  - состав отчетности,  - нормативная база по статистической отчетности.  **Условия выполнения задания:**  Соискатель должен правильно перечислить все виды отчетности с указанием нормативной базы по каждой из них.  Задание считается выполненным, если соискатель правильно раскроет заданную тему и опишет её. | | | **Место выполнения задания**: | Экзаменационная площадка ЦОК | | | **Максимальное время выполнения задания**: | **30 мин** | | |

**Критерии оценки**

- Правильное раскрытие темы и её описание в соответствии с

Жилищным кодексом РФ от 29.12.2004 № 188-ФЗ

Приказом Минфина России от 02.07.10 № 66н «О формах бухгалтерской отчетности организаций»

Федеральным законом от 06.12.2011 № 402-ФЗ «О бухгалтерском учете»

Федеральным законом от 15.12.01 № 167-ФЗ «Об обязательном пенсионном страховании в РФ»

Федеральным законом от 29.12.06 № 255-ФЗ «Об обязательном социальном страховании на случай временной нетрудоспособности и в связи с материнством»

Федеральным законом от 29.11.10. № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в РФ»

Федеральным законом от 29.11.07 № 282-ФЗ «Об официальном статистическом учете и системе государственной статистики в РФ».

- Соблюдение времени выполнения задания.

Положительное решение о соответствии квалификации соискателя положениям профессионального стандарта в части соответствия трудовой функции

**B/03.5** Организация работы по раскрытию информации о деятельности по управлению многоквартирными домами

принимается при выполнении действия в соответствии с критерием оценки и соблюдении отведенного времени.

**3. Правила обработки результатов профессионального экзамена и принятия решения о соответствии квалификации соискателя требованиям к квалификации:**

Положительное решение о соответствии квалификации соискателя требованиям к квалификации по квалификации

|  |
| --- |
| **Специалист службы информации организации по управлению многоквартирными домами (5 уровень квалификации)** |
| (наименование квалификации) |
| **принимается при получении соискателем по совокупности положительных результатов теоретического и практического этапов экзамена** |
| (указывается, при каких результатах выполнения задания профессиональный экзамен считается пройденным положительно) |

**4. Перечень нормативных правовых и иных документов, использованных при подготовке комплекта оценочных средств**:

1. Жилищный кодекс РФ от 29.12.2004 № 188-ФЗ.

2. Кодекс об административных правонарушениях РФ.

3. Федеральный закон от 24.06.1998 № 89-ФЗ «Об отходах производства и потребления»

4. Федеральный закон от 30.03.1999 № 52-ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения».

5. Федеральный закон от 15.12.01 № 167-ФЗ «Об обязательном пенсионном страховании в РФ»

6. Федеральный закон от 27.12.2002 № 184-ФЗ «О техническом регулировании».

7. Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

Федеральный закон от 29.12.06 № 255-ФЗ «Об обязательном социальном страховании на случай временной нетрудоспособности и в связи с материнством»

8. Федеральный закон от 29.11.07 № 282-ФЗ «Об официальном статистическом учете и системе государственной статистики в РФ»

9. Федеральный закон от 23.11.2009 № 261-ФЗ «Об энергосбережении и о повышении энергетической эффективности и о внесении изменений в отдельные законодательные акты РФ».

10. Федеральный закон от 30.12.2009 № 384-ФЗ «Технический регламент о безопасности зданий и сооружений».

11. Федеральный закон от 29.11.10. № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в РФ»

12. Федеральный закон от 06.12.2011 № 402-ФЗ «О бухгалтерском учете»

13. Федеральный закон от 03.07.2016 № 238-ФЗ «О независимой оценке квалификации».

14. Постановление Правительства РФ от 06.02.2006 № 75 «О порядке проведения органом местного самоуправления открытого конкурса по отбору управляющей организации для управления многоквартирным домом»

15. Постановление Правительства РФ от 13.08.2006 № 491 «Об утверждении Правил содержания общего имущества в многоквартирном доме и Правил изменения размера платы за содержание жилого помещения в случае оказания услуг и выполнения работ по управлению, содержанию и ремонту общего имущества в многоквартирном доме ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность».

16. Постановление Правительства РФ от 06.05.2011 № 354 «О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов» (вместе с «Правилами предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов»).

17. Постановление Правительства РФ от 03.04.2013 № 290 «О минимальном перечне услуг и работ, необходимых для обеспечения надлежащего содержания общего имущества в многоквартирном доме, и порядке их оказания и выполнения».

18. Постановление Правительства РФ от 14.05.2013 № 410 «О мерах по обеспечению безопасности при использовании и содержании внутридомового и внутриквартирного газового оборудования».

19. Постановление Правительства РФ от 15.05.2013 № 416 «О порядке осуществления деятельности по управлению многоквартирными домами»

20. Постановление Правительства РФ от 28.10.2014 № 1110 «О лицензировании предпринимательской деятельности по управлению МКД».

21. Постановление Правительства РФ от 27.06.2016 № 584 «Об особенностях применения профессиональных стандартов в части требований, обязательных для применения государственными внебюджетными фондами российской федерации, государственными или муниципальными учреждениями, государственными или муниципальными унитарными предприятиями…».

22. Постановление Правительства РФ от 12.11.2016 № 1156 «Об обращении с твердыми коммунальными отходами и внесении изменения в постановление Правительства РФ от 25 августа 2008 г. № 641».

23. Постановление Правительства РФ от 21.12.2018 № 1616 «Об утверждении Правил определения управляющей организации для управления многоквартирным домом, в отношении которого собственниками помещений в многоквартирном доме не выбран способ управления таким домом или выбранный способ управления не реализован, не определена управляющая организация, и о внесении изменений в некоторые акты Правительства РФ».

24. Постановление Госстроя РФ от 27.09.2003 г. № 170 «Об утверждении Правил и норм технической эксплуатации жилищного фонда».

25. Приказ Минтруда от 12.04.2013 № 148н «Об утверждении уровней квалификации в целях разработки проектов профессиональных стандартов».

26. Приказ Минсвязи РФ и Минстроя РФ от 29.02.2016 № 74/114/пр. «Об утверждении состава, сроков и периодичности размещения информации поставщиками информации в государственной информационной системе жилищно-коммунального хозяйства». Раздел 10.

27. Приказ Минстроя России от 22.12.2014 № 882/пр. «Об утверждении форм раскрытия информации организациями, осуществляющими деятельность в сфере управления многоквартирными домами».

28. Приказ Минтруда от 31.07.2019 № 538н «Об утверждении профессионального стандарта «Специалист по управлению многоквартирными домами».

29. Приказ Минфина России от 02.07.10 № 66н «О формах бухгалтерской отчетности организаций»

30. ГОСТ Р ИСО/МЭК 27038-2016 Информационные технологии (ИТ). Методы обеспечения безопасности. Требования и методы электронного цензурирования

31. ГОСТ Р 7.0.101-2018/ИСО 30301:2011 Система стандартов по информации, библиотечному и издательскому делу. Информация и документация. Системы управления документами. Требования

разъяснений по вопросу регулирования деятельности в области обращения с ТКО».

32. Письмо Минтруда от 10.03.2019 № 8125-ОО/06 «О принятии решения общего собрания собственников помещений в многоквартирном доме по вопросам, поставленным на голосование».